

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich zur Teilnahme an einer Veranstaltung an. Nutzen Sie dazu das entsprechende Anmeldeformular. Geben Sie unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse an. Sie können die unterschriebene Anmeldung per E-Mail, Fax oder Post übermitteln oder Sie nutzen die Online-Anmeldung unserer Internetpräsenz. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die eingegangenen Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei ausgebuchten Veranstaltungen sind wir gerne bereit, Sie ohne Rechtsanspruch auf eine Warteliste für den entsprechenden Termin zu setzen. Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmer abzulehnen oder aus wichtigem Grund auszuschließen.

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an der Veranstaltung nur möglich ist, wenn der Rechnungsbetrag bereits vollständig bezahlt ist.

Stornierung / Nichtantritt

Sie können jederzeit Ihre Anmeldung widerrufen. Eine Stornierung ist ausschließlich schriftlich per Post, Fax oder E-Mail möglich. Bei Eingang einer Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornierungsgebühr von 10% des Teilnahmepreises zzgl. MwSt. fällig. Nach dieser Frist wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. erhoben.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Es besteht für die Teilnehmer kein Rücktrittsrecht, wenn aus wichtigen Gründen der geplante Veranstaltungsort oder -termin wechseln muss.

Umbuchung

Sie können bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn Ihre Anmeldung einmalig auf einen anderen Termin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Dafür entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Für jede weitere Umbuchung innerhalb dieser Frist wird eine Gebühr von 8% des Teilnahmepreises zzgl. MwSt. berechnet.

Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Absage einer Veranstaltung

Wir behalten uns das Recht vor, eine Veranstaltung bis spätestens 21 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl bis 21 Tage vor der Veranstaltung nicht erreicht wird.

Sonstige Absagen aus wichtigen, nicht von uns zu vertretenden Gründen (z.B. Krankheit des Referenten, höhere Gewalt) erfolgen zum frühest möglichen Zeitpunkt. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Wenn eine Veranstaltung abgesagt wird, so werden bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstattet. Weitere Haftungs- oder Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen und können nicht geltend gemacht werden, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.

Buchungen/Reservierungen:

Für die Reservierung und Buchung von Hotelzimmern und für die Anreise sind die Teilnehmer ausschließlich selbst verantwortlich. Ersatzansprüche bei Ausfall oder Absage der Veranstaltung können nicht geltend gemacht werden.

Unterlagen

Die im Rahmen der Seminare zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen. Überlassene Schulungs- und sonstige Unterlagen, die die Teilnehmer vor, während oder nach der Veranstaltung in gedruckter oder digitaler Form erhalten, dürfen grundsätzlich nicht kopiert oder in anderer Weise vervielfältigt werden, es sei denn, sie sind als kopierbare Arbeitsmaterialien ausgewiesen. Sämtliche Unterlagen egal in welcher Form dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Haftungsausschluss

Die Veranstaltungen haben teilweise Selbsterfahrungscharakter und ersetzen keine Therapie. Die Teilnehmer übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit; aus eventuellen Folgen können keine Ansprüche abgeleitet werden. Für Schäden durch die Anwendung der Lerninhalte sowie für Diebstahl oder Unfälle im Rahmen der Veranstaltungen wird keine Haftung übernommen.

Vertraulichkeit

Alle Teilnehmer verpflichten sich, alle persönlichen und sonstige Informationen, die sie während einer Veranstaltung über andere Personen erhalten, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben (Schweigepflicht). Personen, die sich während einer Veranstaltung als Klient zur Verfügung stellen, tragen damit auch die Verantwortung dafür, dass andere Teilnehmer evtl. persönliche Informationen über sie erfahren.

Gerichtsstand

Sundern

Stand: November 2016, Änderungen vorbehalten